

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

TESLİMAT ŞARTLARI

Ürün Anahtarınız, ödemesi tamamlandıktan sonra ürün detaylarında belirtildiği süre içinde mail adresinize gönderilecektir.

Alıcı, www.kelebekprogramlama.com adresindeki ücreti Satıcı'ya gönderdikten sonra Satıcı faturanın bir örneğini taratarak Alıcı'nın belirtmiş olduğu mail adresine gönderir. Alıcı faturanın orijinalini isterse açık adresini kelebekservis@gmail.com adresine mail aracılığıyla bildirmelidir. Bu bildirimden ardından 10 (on) iş günü içinde faturanın orijinali Alıcı ödemeli kargolanır.

Grev, lokavt, tabii afetler, ayaklanma, halk hareketleri, nükleer risk ve tehlike, savaş, istila, ihtilal, iç savaş, sabotaj ve yangın halleri gibi olağanüstü durumlarda ve alıcıdan kaynaklanan (adreste bulunmama, teslim alacak yetkilinin olmaması, alıcının adresten taşınmış olması, mail adresinin kullanılmaması, vb.) durumlarda teslimat süresi ve koşulları değişiklik gösterebilir.

Faturanızı resimli bir kimlik ibraz ederek, imza karşılığı kargo görevlisinden teslim alabilirsiniz.

Faturanız teslim edildiğinde, kargo yetkilisi eşliğinde paketinizi açmalı ve ürünü kontrol etmelisiniz. Özellikle ezilmiş, yırtılmış, açılmış veya ıslanmış paketlerde bunu yapmanız çok önemlidir. Beklenmedik bir durumda, sorunlu ürünle karşılaşırsanız paketi teslim almayı kargo yetkilisine tutanak tutturarak kargo şirketi tarafından tarafımıza iade edilmesini sağlamanız gerekmektedir.

Teslimat anında belirttiğiniz adreste siz yoksanız, siparişiniz teslimat adresinde bulunan kişiye, resimli kimliği kontrol edilip imzası alındıktan sonra teslim edilmektedir.

Teslimat anında adreste kimse bulunmazsa, kargo şirketi görevlisi size kargo şirketinin telefon numarasını içeren bir haber notu bırakacaktır. Haber notu bırakılan adrese tekrar uğranmaz, bu durumda kargoyu şubeden müşteri almalıdır. Sipariş verdikten sonra teslim alacak kişi değiştirilememektedir.

Teslimat adresi olarak "internet cafe", "herhangi bir kahvehane", "kargo şirketlerinin şube adresleri" veya "herhangi bir umuma açık alan" belirtilmiş ise sipariş iptal edilecek ve bu adreslere teslimat yapılmayacaktır.

İADE ŞARTLARI

Tüm müşterilerimizin; tüketicinin 'Sebeplendirmeksizin Cayma Hakkı' kapsamında 7 iş günü içerisinde yasal iade hakkı bulunmaktadır.

Ayrıca üretim hatası ya da başka bir durum olduğunu düşündüğünüz ve iade etmek istediğiniz



Kelebek V01

KELEBEK SİSTEMİ SINAV PROGRAMI

ürünleri de teslim aldığınız tarihi takip eden 7 iş günü içerisinde bildiri bize ulaştırabilirsiniz.

Ürün Anahtarını alırken orijinal fatura talep ettiyseniz iade işleminde orijinal faturayı gönderici ödemeli Satıcı adresine göndermelisiniz.

Kargonuzu gönderdikten sonra, gerekli olması halinde, gönderi kodunu paylaşmanız istenebilir. Lütfen kargo gönderi numarasını saklayınız.

Ürün Anahtarının mail adresinize gönderildiği tarihten itibaren 7 iş günü içerisinde iade edebilirsiniz. İade işleminizle ilgili kelebekservis@gmail.com mail adresine bilgi vermelisiniz ve ürününüzü orijinal faturayı talep ettiyseniz faturasıyla birlikte kargo şirketi ile gönderici ödemeli gönderebilirsiniz. İsteğiniz bize ulaştığında tarafımızdan değerlendirilecek ve size bir bilgi e-postası gönderilecektir.

Eğer ürünün faturası bir kurum adına düzenlenmiş ise, iade işlemi için kurumun düzenlemiş olduğu, kargo payı dahil edilmeden, 'Ürün Birim Fiyatı + KDV' şeklinde kesilmiş bir 'İADE FATURASI' nın ürün ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.

Ürünün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları bize iade ettiğiniz paketin içinde eksiksiz ve hasarsız bir şekilde bulunmalıdır. Orijinal ambalajı zarar görmüş, tahrip edilmiş, herhangi bir şekilde kullanımdan dolayı zarar görmüş ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Her türlü yazılım, program, PLAK, DVD, VCD, CD ve kasetlerin, bilgisayar ve kırtasiye malzemelerinin ancak ambalajı açılmamış, bozulmamış, kullanılmamış ve denenmemiş olduğu takdirde iadesi kabul edilir.

İadeniz elimize ulaştıktan sonra :

Size bir bilgi e-postası gönderilecek ve iadeniz onaylandığında, ürün bedeli yasal süre olan 10 iş günü içerisinde ödemeyi yaptığınız şekilde iade edilir. Bu süre iade ettiğiniz ürünün tarafımızdan teslim almasıyla başlar. (385 Sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca zorunludur). İadenizin ekstrenize yansıma süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik göstermektedir.

**Saygılarımızla,
Kelebek Programlama**